

Article 1. - OBJET.

Le Client est réputé avoir son établissement principal en France

Les présentes conditions particulières, complétant les conditions générales de vente de Entela Connect, ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles Entela Connect s'engage à fournir un service de sauvegarde au Client.

Les présentes conditions particulières prévaudront sur les conditions générales si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

Article 2. - DESCRIPTION DU SERVICE.

Le service de sauvegarde Entela Connect fonctionne grâce aux solutions Enterprise de Barracuda Networks ou Bacula Systems

2.1 Description

Le Service proposé par Entela Connect permet de disposer d'un système de sauvegarde et de restauration de fichiers en ligne.

Le client souscrit à un espace de sauvegarde et à des agents (Terminal client tel que : serveur, ordinateur personnel, ...). Le Client peut ensuite configurer autant de dossier à sauvegarder qu'il le souhaite, et procéder quand il le souhaite à une restauration sur son terminal, par dossier ou par fichier, à partir des données stockées chez Entela Connect dans la limite de son contrat souscrit.

Le Service constitue un Service de sauvegarde et non d'archivage. Des lors, tout fichier supprimé sur le terminal Client sera supprimé de son espace de sauvegarde à l'issue du délai paramétré lors de la configuration des dossiers.

Le Service implique que le Client dispose d'un terminal compatible avec le Service et que ce même terminal dispose d'un accès à Internet (si possible Haut débit). Le Client doit installer ou faire installer le logiciel "agent" et son fichier de configuration sur chaque terminal qui souhaite utiliser. Le Client reconnaît avoir reçu ou être assisté d'une ressource ayant une information suffisante sur la configuration nécessaire du terminal grâce auquel sera utilisé le Service.

Les données sauvegardées par le service sont hébergées dans le centre de donnée de Entela Connect chez Castle IT à Larçay (37).

Le service de sauvegarde de Entela Connect ne couvre pas les redevances, abonnements, taxes, licences, ou autres moyens de rémunération pouvant être éventuellement demandés par les ayant droits, via l'utilisation du service par le Client, et qui restent à la charge exclusive du client.

2.2 Garantie de bon fonctionnement

Entela Connect garantit au Client que ce dernier bénéficiera à compter de la date d'installation avec succès sur le terminal Client du logiciel "agent", d'une garantie de bon fonctionnement pendant toute la durée du présent Contrat.

Ne peuvent faire l'objet de cette garantie de bon fonctionnement :

- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements liés à l'incompatibilité du matériel et des autres logiciels du Client ;

- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements du réseau Internet et/ou du fournisseur d'accès à Internet du Client et/ou liés à la nature de l'abonnement à Internet souscrit par le Client ;

- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements résultant des pannes du matériel et/ou des autres logiciels du Client ;

- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements résultant de l'installation électrique ou téléphonique du Client et/ou des fournisseurs de ces fluides ;

- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements liés à une modification du Service par le Client ou par un tiers ;

- Et plus généralement tout dysfonctionnement ou mauvais fonctionnement, dès lors que Entela Connect n'en serait pas responsable.

Il est préconisé de toujours disposer d'une copie de ses données sur un support amovible, solution fournie avec la solution Barracuda mais pas Bacula.

2.3 Confidentialité

Entela Connect s'engage à garder strictement confidentiels l'existence et le contenu des fichiers et des données du Client enregistrés sur ses serveurs par l'intermédiaire du Service et s'interdit de les communiquer à des tiers et ce sauf demandes émanant des Autorités Administratives ou judiciaires compétentes.

Article 3. - OBLIGATION DE ENTELA CONNECT.

3.1 Maintenir en état de fonctionnement l'infrastructure permettant de garantir le service au client.

3.2 Assurer l'accès au service via Internet avec une garantie de disponibilité de 99% tous les jours de l'année. Entela Connect se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement.

3.3 Intervenir rapidement en cas d'incident non consécutif à une mauvaise utilisation du service par le Client sur demande d'intervention du Client.

3.4 Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils conformément aux règles et usage de sa profession.

Article 4. - RESPONSABILITÉ DE ENTELA CONNECT.

4.1 Entela Connect ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, ... sur les données sauvegardées par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

4.2 Entela Connect ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.

Article 5. - OBLIGATION ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT.

5.1 Le Client déclare avoir son établissement principal en France. Si tel n'est pas le cas Entela Connect procédera à la résiliation immédiate et sans préavis du service.

5.2 Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des données sauvegardées sur le service fourni par Entela Connect. Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, Entela Connect ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

5.3 Entela Connect ne peut que mettre en garde le Client sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites exploitées avec le service et dégage toute responsabilité solidaire.

5.4 Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le Client aura fourni son (ou ses) accès (Identifiants, mot de passe, ...). Les identifiants et mots de passe d'accès au service sont paramétrables par le client et modifiables à tout moment par le client. Entela Connect se dégage toutes responsabilités concernant le choix des identifiants et mots de passe, qu'il convient, par mesure de sécurité élémentaire, de choisir avec soin.

5.5 Afin de maintenir le niveau de sécurité du service au Client, Entela Connect s'engage à annoncer au Client, par courrier électronique, la disponibilité des mises à jour des applications maintenues et/ou fourni par Entela Connect, pour lesquelles un défaut de sécurité a été relevé. De même, dans le cas où Entela Connect détecterait que le service du client est piraté, un courrier électronique sera envoyé au Client, indiquant une procédure à suivre afin de rétablir l'intégrité du service.

5.6 Pour des raisons de sécurité, Entela Connect se réserve la possibilité de procéder à la suspension immédiate et sans préavis du service pour lequel Entela Connect aurait connaissance d'une utilisation malveillante, frauduleuse ou illicite.

5.7 Il appartient au Client de s'acquitter de toute licence ou droit d'utilisation contracté auprès de Entela Connect ou d'un tiers. A défaut, Entela Connect se réserve le droit de suspendre sans préavis le Service.

5.8 Entela Connect se réserve la possibilité d'exercer des contrôles sur la conformité de l'utilisation par le Client du Service à ces dispositions. Entela Connect se réserve le droit de suspendre sans préavis le Service, et de procéder à la résiliation du contrat en cas de non-respect par le Client des conditions particulières et générales de Entela Connect et, de manière générale, de l'ensemble des lois et règlements en vigueur, ainsi que des droits des tiers.

5.9 Entela Connect se réserve le droit de mettre en quarantaine toutes données du Client qui s'avèreraient corrompues, infectées par un virus ou tous autres programmes informatiques pouvant endommager les matériels ou logiciels. Entela Connect en informera le Client par e-mail dans les plus brefs délais.

5.10 Les données enregistrées par le Client sur les serveurs de Entela Connect sont réputées n'avoir aucune valeur marchande ou commerciale, ce que le Client déclare reconnaître et accepter.

Article 6. - DURÉE DU CONTRAT.

Le service de sauvegarde est souscrit pour une durée indéterminée sauf contre-indication sur le Bon de commande.